

**CONTRATO** de prestación de servicios de un **SISTEMA para la Generación de Comprobantes Fiscales Digitales por Internet (CFDI)**, en adelante **SISTEMA**, que celebran por una parte **GES FACTOO SA DE CV** en lo sucesivo **GESFACTOO** y por la otra parte la persona física o moral, en lo sucesivo **USUARIO**:

## DECLARACIONES:

### I. GESFACTOO declara:

a). Que es una sociedad mercantil debidamente constituida de conformidad con las leyes de la República Mexicana, como lo acredita mediante la escritura pública número 16197 de fecha 23 de enero de 2020, otorgada ante la fe del licenciado Carlos Rendon Bonilla, Notario Público número 1 de la Decimotercera Demarcación notarial del Estado de Veracruz, cuyo primer testimonio se encuentra debidamente inscrito en el Registro de la Propiedad y del Comercio de Veracruz, Veracruz.

### El USUARIO declara:

a). Que desea contratar los servicios de **GESFACTOO** para hacer uso del **SISTEMA para la Generación de Comprobantes Fiscales Digitales por Internet (CFDI) en un PLAN ANUAL y TRANSACCIONES ADICIONALES A CONSUMIR de acuerdo a la propuesta presentada y facturada.**

**PLAN CONTRATADO:** El plan contratado será el descrito en la propuesta dirigida al USUARIO misma que constará de un PLAN ANUAL y TRANSACCIONES, el primero deberá renovarse año con año para el uso y servicio de la infraestructura, las transacciones o timbres serán contratadas de forma independiente para su consumo, estas ultimas no tienen vigencia y solo es necesario mantener su plan anual vigente para su uso.

b). Que los datos asentados en el presente **CONTRATO** así como toda la información proporcionada en los apartados relativos a su registro son correctos y veraces.

c). Que acepta y reconoce que la prestación del Servicio objeto del presente instrumento se encuentra regulado y sujeto a los mecanismos tales como Firma Electrónica Avanzada, Certificado Digital y Sello Digital, por lo que el único que podrá tener acceso a la generación de CFDIs será el **USUARIO**, por lo que excluye a **GESFACTOO** de cualquier responsabilidad al respecto.

d). Que el presente **CONTRATO** se encuentra elaborado conforme a las disposiciones fiscales vigentes, en el entendido que si las mismas tienen reformas o cambios estas regirán y los presentes términos y condiciones cambiarán, por lo que el **USUARIO** será el único responsable del conocimiento y cabal cumplimiento de las mismas.

e). Que cuenta con las facultades suficientes y que entiende y acepta todas las condiciones establecidas en así como en los demás documentos incorporados a los mismos por referencia, previo a su inscripción como **USUARIO** del **SISTEMA**.

Declaran ambas partes reconocerse la personalidad con la que se ostentan y una vez que fueron leídas las anteriores declaraciones las partes están dispuestas a someterse a las siguientes:

## CLÁUSULAS

**PRIMERA.- OBJETO.** A través del presente instrumento, **GESFACTOO** otorgará al **USUARIO** el acceso al **SISTEMA** conforme a los términos y condiciones convenidos en este instrumento.

El **USUARIO** acepta y reconoce, que **GESFACTOO** está plenamente facultado para modificar unilateralmente y en cualquier momento y sin aviso previo, la configuración, la presentación, y contenido del Servicio, así como también los términos y condiciones requeridas para su utilización.

Para que el **USUARIO** manifieste su absoluta conformidad respecto al uso del **SISTEMA** bajo los términos y condiciones estipuladas en el presente **CONTRATO** bastará con la emisión y pago de la factura del servicio contratado lo cual dará como aceptación de los términos y condiciones del presente **CONTRATO**.

**SEGUNDA.- DESCRIPCIÓN Y USO CORRECTO DEL SISTEMA.** **GESFACTOO** permitirá al **USUARIO** acceder al Servicio, **GESFACTOO** proporcionará al **USUARIO** una cuenta de acceso que consta de un nombre de **USUARIO** y una contraseña de la cual se hará responsable de su USO Y CONFIDENCIALIDAD, además podrá cambiarla en cualquier momento. Esta cuenta permitirá al **USUARIO** entrar al **SISTEMA** que se encuentra disponible en la URL proporcionada al momento de la contratación.

El **USUARIO** se obliga a utilizar el **SISTEMA** de conformidad con la leyes aplicables en la materia del presente **CONTRATO**; así como a abstenerse de utilizar el **SISTEMA** con fines ilícitos, prohibidos en el presente instrumento, lesivos a los intereses de terceros, o que de cualquier forma puedan dañar, inutilizar, sobrecargar, deteriorar los servicios o los equipos informáticos de otros **USUARIOS** de Internet. En caso de incumplimiento, **GESFACTOO** estará facultada para suspender la prestación del Servicio al **USUARIO**, con lo dispuesto en el presente instrumento.

El **USUARIO** en este acto reconoce y autoriza a **GESFACTOO** para que, a través de un Proveedor Autorizado de Certificación (PAC) obtenga el Timbre Fiscal Digital (TFD) y entregue al Servicio de Administración Tributaria (SAT) la información de los Comprobantes Fiscales Digitales por Internet (CFDI) emitidos a través del **SISTEMA** en los términos que resulten aplicables para el Proveedor Autorizado.

El **USUARIO** así mismo autoriza a **GESFACTOO** para que la información almacenada en el **SISTEMA** pueda ser compartida con algún otro proveedor que **GESFACTOO** considere necesario para el correcto funcionamiento del servicio objeto del presente **CONTRATO**.

**TERCERA.- REQUERIMIENTOS FISCALES Y TÉCNICOS.** El **USUARIO** acepta y reconoce que para tener acceso al **SISTEMA** deberá cumplir por su exclusiva cuenta, cargo y responsabilidad, con los requerimientos que establezca el SAT y/o cualquier otra autoridad y reglamentación competente para tales efectos.

Aunado a los requerimientos fiscales y a efecto de que el **USUARIO** pueda operar el **SISTEMA**, deberá tener acceso a algún equipo de cómputo con acceso a Internet que le permita consultar páginas web a través de un navegador compatible con los servicios de **GESFACTOO**.

**CUARTA.- VIGENCIA.** **GESFACTOO** prestará al **USUARIO** el uso del **SISTEMA** por UN AÑO y/o el consumo total de las transacciones adquiridas en el plan seleccionado de acuerdo con los conceptos descritos en la cabecera de este **CONTRATO** en la sección denominada "Plan Contratado", no obstante lo anterior **GESFACTOO** estará autorizada para dar por terminada y/o suspender la prestación del Servicio observando las obligaciones legales a las que **GESFACTOO** esté obligado.

Por su parte, el **USUARIO** podrá dejar de utilizar el Servicio en cualquier momento sin derecho de reclamar a **GESFACTOO** el pago por DAÑOS O PERJUICIOS. En virtud de lo anterior, el **USUARIO** acepta y reconoce que **GESFACTOO** estará facultado para dar por terminado y/o suspender el servicio al **USUARIO** al término de la vigencia del presente **CONTRATO**.

Concluido el plazo, la última de sus prorrogas o el consumo total de transacciones contratadas y una vez declarado como terminado el **CONTRATO** correspondiente, el **USUARIO** dispondrá de 15 (quince) días naturales para descargar del **SISTEMA** toda la información que le pertenezca, ya que vencido dicho plazo **GESFACTOO** procederá a dar de baja del **SISTEMA** al **USUARIO** y en consecuencia a poner en estado de resguardo la información relacionada con él por el tiempo a que está obligado en términos de las disposiciones legales aplicables.

Para la modalidad del servicio gratuito las condiciones de vigencia se ajustarán a los términos establecidos en la clausula **OCTAVA** inciso 2 (dos) del presente **CONTRATO**.

**QUINTA.- DERECHOS DE PROPIEDAD INTELECTUAL.** El **USUARIO** aceptan y reconocen que todos los derechos de autor y de propiedad intelectual que versen sobre el **SISTEMA**, son propiedad exclusiva de **GESFACTOO** y que el presente **CONTRATO** no implica, implícita ni explícitamente, la cesión de ninguno de los derechos sobre la propiedad industrial e intelectual que puedan corresponder al Servicio prestado, incluyendo de manera enunciativa más no limitativa, código objeto, procedimientos, utilidades, sistemas operativos, programas de aplicación y paquetes informáticos que sean utilizados por el **USUARIO** en la prestación del servicio, así como tampoco sobre la documentación que en su caso se proporcione, ni sobre el modelo de datos, cuando sea aplicable, según corresponda. Esta estrictamente prohibido al **USUARIO** que realice ingeniería en reversa sobre el **SISTEMA**.

**SEXTA.- CONFIDENCIALIDAD.** En virtud del objeto de la prestación de los Servicios, **GESFACTOO** se obliga a mantener en secreto y a no copiar o divulgar de ninguna manera a terceras personas (salvo las autoridades en cada caso que corresponda), la información generada en virtud de la generación de CFDIs. No obstante lo anterior, el **USUARIO** autoriza a **GESFACTOO** el uso sólo de sus datos personales para fines publicitarios y de comercialización.

Por su parte el **USUARIO** se obliga a no divulgar por ningún medio a ningún tercero los métodos y procedimientos utilizados en el Servicio prestado, así como el contenido de este **CONTRATO**, y a considerar dicha información como SECRETO INDUSTRIAL y por ende como INFORMACIÓN CONFIDENCIAL.

El **USUARIO** otorga su consentimiento a **GESFACTOO** para recibir publicidad de productos o servicios de **GESFACTOO** o de terceros, por medios electrónicos, así como en el **SISTEMA**.

**SEPTIMA. CARGOS POR EL USO DEL SERVICIO.** El **USUARIO** pagará a **GESFACTOO**, en la forma y términos aquí establecidos, el servicio señalado y su correspondiente precio descrito en la sección denominada "Plan Contratado" en la cabecera del presente **CONTRATO**.

## 1. Para efectos de la modalidad pagada:

a). El pago del Servicio, de acuerdo al Plan Contratado, deberá ser liquidado a **GESFACTOO** íntegramente por parte del **USUARIO** de manera anticipada, independientemente de: i) la no utilización del Servicio o no realización de Transacciones; ii) la interrupción temporal del Servicio; o bien, iii) la suspensión temporal o definitiva del acceso al Servicio por violación, por parte del **USUARIO**, a las obligaciones que a su cargo se establecen en el presente **CONTRATO**.

b). De la misma forma, el **USUARIO** deberá pagar de manera anual a **GESFACTOO** el monto íntegro que corresponda al número de Transacciones que en exceso al plan contratado haya realizado, independientemente de que haya o no vencido el Plan Contratado.

- c). El **USUARIO** acepta que el precio del Servicio se incrementará automáticamente al inicio de cada año calendario en un porcentaje igual a la inflación registrada en México en el año inmediato anterior, de conformidad con el Índice de Precios al Consumidor publicado por Banco de México, reconociendo también que la aplicación automática del nuevo precio no requerirá de la firma de un nuevo **CONTRATO** y que en caso de que se lleve a cabo la prórroga del presente **CONTRATO**, el **USUARIO** acepta que para tales efectos, será considerado como precio del Servicio el que para la fecha de la prórroga **GESFACTOO** tenga publicado como precio vigente en su página Web.
- d). De igual forma, el **USUARIO** acepta que aquellos conceptos que **GESFACTOO** contrate a terceros para la prestación del Servicio se incrementarán en la misma proporción en que dichos terceros aumenten sus precios de manera periódica a **GESFACTOO**. A falta de estipulación expresa en contrario, se entenderá que el monto de la contraprestación pactada aplicará para cada mensualidad o anualidad contratada.
- e). En el caso de que el **USUARIO** dejare de pagar puntualmente cualquier cantidad a su cargo, **GESFACTOO** podrá suspender el acceso Servicio al **USUARIO** hasta en tanto no se ponga al corriente en sus pagos.
- f). Para reactivar el Servicio, en cualquier caso de suspensión por causas imputables al **USUARIO**, éste deberá pagar las cantidades adeudadas a **GESFACTOO** y las cantidades correspondientes al período de suspensión.
- g). El pago del Servicio materia de este **CONTRATO** deberá efectuarse por el **USUARIO** en la cuenta bancaria que **GESFACTOO** le indique para tal efecto o por los medios que al efecto **GESFACTOO** y el **USUARIO** hayan elegido como método de pago.

## 2. Para efectos de la modalidad gratuita:

- a). El **USUARIO** tendrá derecho a hacer uso del Servicio para la emisión de hasta 12 Comprobantes Fiscales Digitales a través de Internet CFDI por periodo de 15 días naturales a partir de su inscripción en el **SISTEMA**, lo que ocurra primero, por una sola ocasión y sin costo alguno, renunciando a los términos expresados en la cláusula de vigencia que pudieran contraponerse a estas limitaciones del uso del **SISTEMA**.
- b). Una vez transcurrido los 30 días o consumidos los 12 Comprobantes Fiscales Digitales a través de Internet a que tiene derecho un **USUARIO** de la modalidad gratuita no podrá emitir más, excepción hecha de que migre a la modalidad pagada, eligiendo para ello el plan que mejor se adecue a sus necesidades operativas.
- c). El **USUARIO** de la modalidad gratuita del **SISTEMA** no tendrá derecho a recibir soporte técnico y atención a clientes de parte de **GESFACTOO**.
- d). El **USUARIO** acepta y reconoce que **GESFACTOO** se reserva el derecho de suspender, cancelar o suprimir en definitiva de su oferta comercial, la modalidad gratuita del Servicio si así lo considera conveniente, sin mayor responsabilidad y obligación para con el **USUARIO** que la notificación, electrónica o por escrito, de dicha decisión con al menos 2 días de anticipación.
- e). Realizada la notificación correspondiente, el **USUARIO** podrá optar entre continuar haciendo uso del Servicio en la modalidad pagada o bien de solicitar la cancelación de su cuenta y obtener una copia de toda la información con él relacionada. En ambos casos, bastará que lo haga del conocimiento de **GESFACTOO** a efectos de éste realice el cambio de modalidad o entregue el respaldo de información solicitado por el **USUARIO**.

f). La contratación de la modalidad gratuita del Servicio no le impone al **USUARIO** ninguna obligación de pago en favor de **GESFACTOO**, excepción hecha de que el **USUARIO** solicite y apruebe la integración o habilitación de los servicios o componentes complementarios correspondientes.

**OCTAVA.- LÍMITES DE RESPONSABILIDAD.** **GESFACTOO** no será en ningún momento responsable por el uso que el **USUARIO** haga del Servicio o del **SISTEMA**, ni del contenido de la información que se transmita, se almacene o se distribuya mediante el mismo. Asimismo, el **USUARIO** reconoce que **GESFACTOO** no es responsable del pago de impuestos ni la presentación de declaraciones de ningún tipo por parte del **USUARIO** ya que **GESFACTOO** únicamente otorga acceso al **SISTEMA** para que el **USUARIO** emita los CFDIS que corresponda.

Para todos los efectos legales a que haya lugar, el **USUARIO** acepta y reconoce que es su absoluta responsabilidad el uso que haga de sus claves o llaves de acceso al **SISTEMA** (públicas o privadas), liberando en este acto y desde este momento a **GESFACTOO** de cualquier responsabilidad derivada del uso indebido que haga de dichas claves.

En ningún caso **GESFACTOO** será responsable de daño o perjuicio alguno, incluyendo, sin límite, daños, pérdidas, gastos directos, indirectos, inherentes o consecuenciales que surjan por el Servicio prestado, incluyendo de manera enunciativa más no limitativa, el uso del **SISTEMA**, la disponibilidad del mismo, o de continuidad del funcionamiento del servicio, a la defraudación de la utilidad que el **USUARIO** hubiere podido atribuir al servicio y a los fallos que pudieran producirse, la imposibilidad de uso, falla de rendimiento, error, omisión, interrupción, defecto, demora en la operación o transmisión, o falla del **SISTEMA**. El **USUARIO** reconoce que las limitaciones de responsabilidad en esta cláusula son razonables. Lo previsto en la presente cláusula continuará vigente independientemente de la vigencia y terminación de la prestación del Servicio.

**NOVENA. CESIÓN DE DERECHOS.** El **USUARIO** no podrá ceder parcial o totalmente los derechos y obligaciones derivados del presente **CONTRATO**. **GESFACTOO** por su parte estará autorizada para ceder el presente **CONTRATO**, en cuyo caso bastará que le notifique por escrito al **USUARIO** sobre dicha cesión en los términos del presente **CONTRATO**.

Las PARTES expresamente reconocen para todos los efectos legales conducentes, que su relación bajo el presente **CONTRATO** es exclusivamente de naturaleza comercial y que no existe entre **GESFACTOO** y el **USUARIO** ninguna relación de índole laboral, de agencia, asociación o representación, por lo que cada una de las PARTES será responsable y se obliga a sacar a la otra en paz y a salvo y a indemnizarla de las reclamaciones, demandas, investigaciones, procedimientos, responsabilidades o por cualquier otro concepto generado, directa o indirectamente, de sus empleados, agentes o personal, o bien que se derive del incumplimiento de cualesquier obligación impuesta por la legislación laboral y de seguridad social vigente o de cualquier otra naturaleza.

**DECIMA.- LEY APLICABLE, JURISDICCIÓN Y COMPETENCIA.** Para todo lo concerniente a la interpretación, cumplimiento y ejecución del presente instrumento, las Partes se someten a la legislación aplicable y tribunales competentes de la ciudad Veracruz, Veracruz y al efecto renuncian expresamente a cualquier otra jurisdicción que les pudiera corresponder en razón de sus domicilios presentes o futuros o por cualquier otra causa.

LEÍDO QUE FUE por el **USUARIO** el presente **CONTRATO** y enterado de su contenido y alcance legal, acepta los términos y condiciones de forma electrónica.